

**Universidad de Guadalajara**  
**Centro Universitario de Ciencias**  
**Económico-Administrativas**



**Sistemas de Información Gerencial**

**ERP: Planificación de Recursos Empresariales.**  
**(Enterprise Resource Planning).**

**Ana Gabriela Cabrera Hernández.**

**Carolina Garibay Cortés.**

**María Guadalupe Pérez González.**

**Zapopan, Jalisco a 10 de Mayo de 2015.**

**1. Definir en qué consiste el área de estudio y mencionar al menos 4 beneficios en general que otorga, incluyendo al menos 4 enlaces a páginas web o blogs que traten del tema (con su título de página y el dirección electrónica URL) y por lo menos 5 fabricantes y productos (mínimo un por fabricante), preferentemente 1 nacional**

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (en inglés ERP, Enterprise Resource Planning) son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa.

Kumar y Hillengersberg (2000) definen al Enterprise Resource Planning (ERP) como “paquetes de sistemas configurables de información dentro de los cuales se integra la información a través de áreas funcionales de la organización”.

### **Características de los sistemas ERP.**

Las características que distinguen a un ERP de cualquier otro software empresarial, es que deben de ser sistemas integrales, con modularidad y adaptabilidad:

- **Integrales:** porque permiten controlar los diferentes procesos de la compañía entendiendo que todos los departamentos de una empresa se relacionan entre sí, es decir, que el resultado de un proceso es punto de inicio del siguiente. Por ejemplo, en una compañía, el que un cliente haga un pedido representa que se cree una orden de venta que desencadena el proceso de producción, de control de inventarios, de planificación de distribución del producto, cobranza, y por supuesto sus respectivos movimientos contables. Si la empresa no usa un ERP, necesitará tener varios programas que controlen todos los procesos mencionados, con la desventaja de que al no estar integrados, la información se duplica, crece el margen de contaminación en la información (sobre todo por errores de captura) y se crea un escenario favorable para malversaciones. Con un ERP, el operador simplemente

captura el pedido y el sistema se encarga de todo lo demás, por lo que la información no se manipula y se encuentra protegida.

- **Modulares:** Los ERP entienden que una empresa es un conjunto de departamentos que se encuentran interrelacionados por la información que comparten y que se genera a partir de sus procesos. Una ventaja de los ERP, tanto económica como técnica es que la funcionalidad se encuentra dividida en módulos, los cuales pueden instalarse de acuerdo con los requerimientos del cliente. Ejemplo: ventas, materiales, finanzas, control de almacén, recursos humanos, etc.
- **Adaptables:** Los ERP están creados para adaptarse a la idiosincrasia de cada empresa. Esto se logra por medio de la configuración o parametrización de los procesos de acuerdo con las salidas que se necesiten de cada uno. Por ejemplo, para controlar inventarios, es posible que una empresa necesite manejar la partición de lotes pero otra empresa no. Los ERP más avanzados suelen incorporar herramientas de programación de 4ª Generación para el desarrollo rápido de nuevos procesos. La parametrización es el valor añadido fundamental que debe contar cualquier ERP para adaptarlo a las necesidades concretas de cada empresa.

#### **Otras características destacables de los sistemas ERP son:**

- Base de datos centralizada.
- Los componentes del ERP interactúan entre sí consolidando todas las operaciones.
- En un sistema ERP los datos se ingresan sólo una vez y deben ser consistentes, completos y comunes.
- Las empresas que lo implanten suelen tener que modificar alguno de sus procesos para alinearlos con los del sistema ERP. Este proceso se conoce como Reingeniería de Procesos, aunque no siempre es necesario.
- Aunque el ERP pueda tener menús modulares configurables según los roles de cada usuario, es un todo. Esto significa: es un único programa (con

multiplicidad de bibliotecas, eso sí) con acceso a una base de datos centralizada. No debemos confundir en este punto la definición de un ERP con la de una suite de gestión.

- La tendencia actual es a ofrecer aplicaciones especializadas para determinadas empresas. Es lo que se denomina versiones sectoriales o aplicaciones sectoriales especialmente indicadas o preparadas para determinados procesos de negocio de un sector (los más utilizados).

<http://www.gestiopolis.com/erp-planificacion-de-recursos-empresariales/>

### **Beneficios de un ERP.**

- Optimizar, estandarizar y agilizar los procesos de negocio.
- Facilitar el acceso a toda la información de la compañía de forma confiable, precisa y oportuna, a través de la integración de datos.
- Optimizar la comunicación y compartir información entre diferentes áreas de la organización.
- Eliminar operaciones y procesos innecesarios.
- Reducir costos al contar con una visibilidad en línea de lo que sucede en el negocio.
- Incrementar la asertividad, al eliminar la improvisación por falta de información.

<http://www.intellego.com.mx/es/erp-planificacion-de-recursos-empresariales>

### **Enlaces a información de ERP.**

Página web: Intellego. AddedValue, AddedPower.

Título de página: ERP- Planificación de recursos empresariales.

Enlace: <http://www.intellego.com.mx/es/erp-planificacion-de-recursos-empresariales>



Página web: [erp.com.mx](http://erp.com.mx) Enterprise resource planning systems.

Título de página: ERP.

Enlace: <http://www.erp.com.mx/Modules/TrabajoERP/ERP.htm>



Página web: [MASTERMAGAZNE](http://www.mastermagazine.info).

Título de página: Definición de ERP.

Enlace: <http://www.mastermagazine.info/termino/4908.php>



Página web: [tuERP Software](http://www.tuerp.com/).

Título de página: ¿Buscas el mejor **Software ERP** para tu negocio?

Enlace: <http://www.tuerp.com/>



### Fabricantes.

Empresa: EPICOR Business Inspired.

Producto(s): Software Epicor ERP.

Enlace: <http://www.epicor.com/lac/Solutions/Pages/ERP.aspx>



Empresa: SAP

Producto(s): ERP Sales and Service, soluciones móviles para ERP, ERP Procurement and Logistics Execution, Implementación rápida para ERP, Gestión de negocios integrados on-demand, ERP Human Capital Management, ERP Product Development and Manufacturing, ERP Financials, ERP Corporate Services.

Enlace: <http://www.sap.com/latinamerica/pc/bp/erp/software/overview.html>



Empresa: Oracle.

Producto(s): Oracle ERP Cloud, Oracle's E-Business Suite ERP, Oracle's PeopleSoft ERP, Oracle's JD Edwards EnterpriseOne ERP, Oracle's JD Edwards World ERP.

Enlace:

[www.oracle.com/applications/enterprise-resource-planning/solutions/index.html](http://www.oracle.com/applications/enterprise-resource-planning/solutions/index.html)<https://www>



Empresa: Microsoft Dynamics.

Producto(s): Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics GP, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics SL.

Enlace: <http://www.microsoft.com/es-mx/dynamics/erp.aspx>



# Microsoft Dynamics

Empresa: Microtec software.

Producto(s): ERP Business ME, ERP Business Pyme, ERP Business Level2 EM, ERP Microtec A1.

Enlace: <http://www.microtecsoftware.net/>



**2) Del área de estudio seleccionada: con 3 fabricantes: anotar el nombre, dirección web, nombre y breve descripción del producto principal para esa área: por ejemplo, si escogieron CRM, el producto principal del fabricante Siebel, y así con el resto. Deben incluir también una captura de pantalla de cada uno, buscar su costo de software y mencionar si hay otros costos (capacitación, asesoría etc)**

## **SAP**

*Producto: SAP ERP 6.0 (Business Suite)*

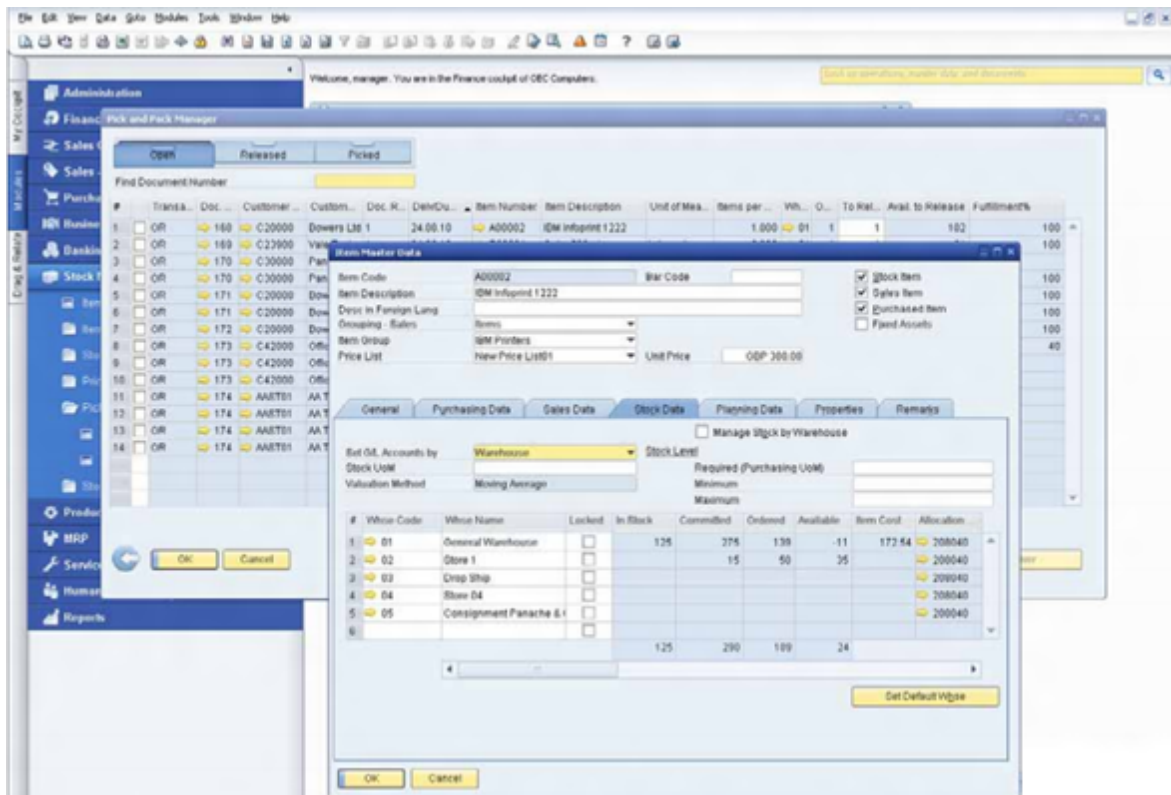
Es considerado como un software ERP líder en el mercado a nivel mundial es una base comprobada y fiable diseñada para dar soporte tanto a las organizaciones más grandes del mundo, como a las pequeñas y medianas empresas de 25 industrias diferentes.

- Mayor competitividad con procesos comerciales integrados, rápidos y flexibles
- Acelere los tiempos para comercializar productos y servicios innovadores y personalizados
- Simplificación de la estructura corporativa, el canal de comercialización y la gestión de escenario de negocios
- Mejor utilización de los activos y recursos corporativos, así como también una mayor satisfacción del cliente
- Base consolidada para las últimas tecnologías móviles, en la nube y cómputo en memoria

- Soporte confiable para procesos comerciales en más de 25 industrias, 37 idiomas y 45 lugares

Este ERP cuenta con las siguientes soluciones:

- Soluciones móviles para ERP
- ERP Sales and Service
- ERP Procurement and Logistics Execution
- Implementación rápida para ERP
- Gestión de negocios integrados on-demand
- ERP Human Capital Management
- ERP Product Development and Manufacturing
- ERP Financials
- ERP Corporate Services

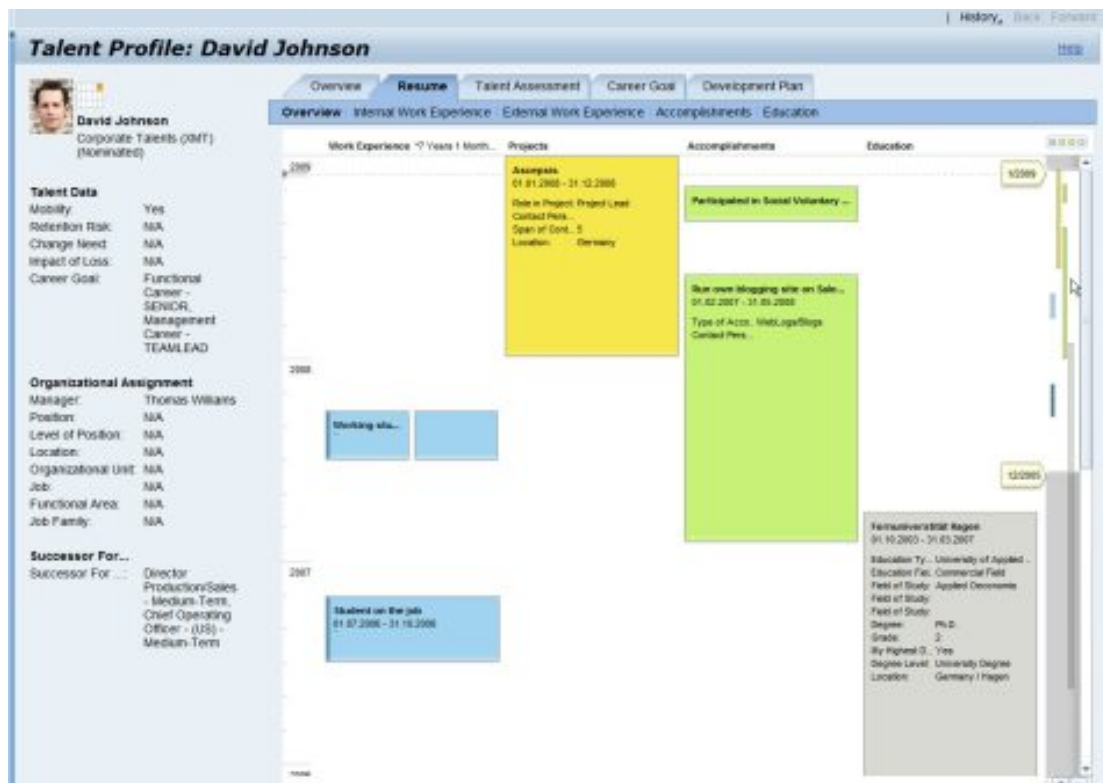


El módulo más utilizado es ERP Human Capital Management



Ayuda a mejorar la gestión de sus activos más valiosos, su gente, por medio del respaldo en los procesos de reclutamiento, selección y administración, así como también en el desarrollo profesional y la promoción.

- Aumente la eficiencia de su fuerza de trabajo, su productividad y satisfacción
- Ofrezca los mejores procesos de recursos humanos al menor costo posible
- Pronostique y planifique con vistas a futuras demandas y necesidades de su fuerza de trabajo
- Adapte las estrategias corporativas a los objetivos individuales y de equipo



**Precio:** SAP ERP 6.0 su precio aproximado es de 120,000.00 dólares anuales. El precio aumenta conforme a los módulos que se agreguen al sistema.

El precio mínimo de es de \$30,000 dólares anuales.

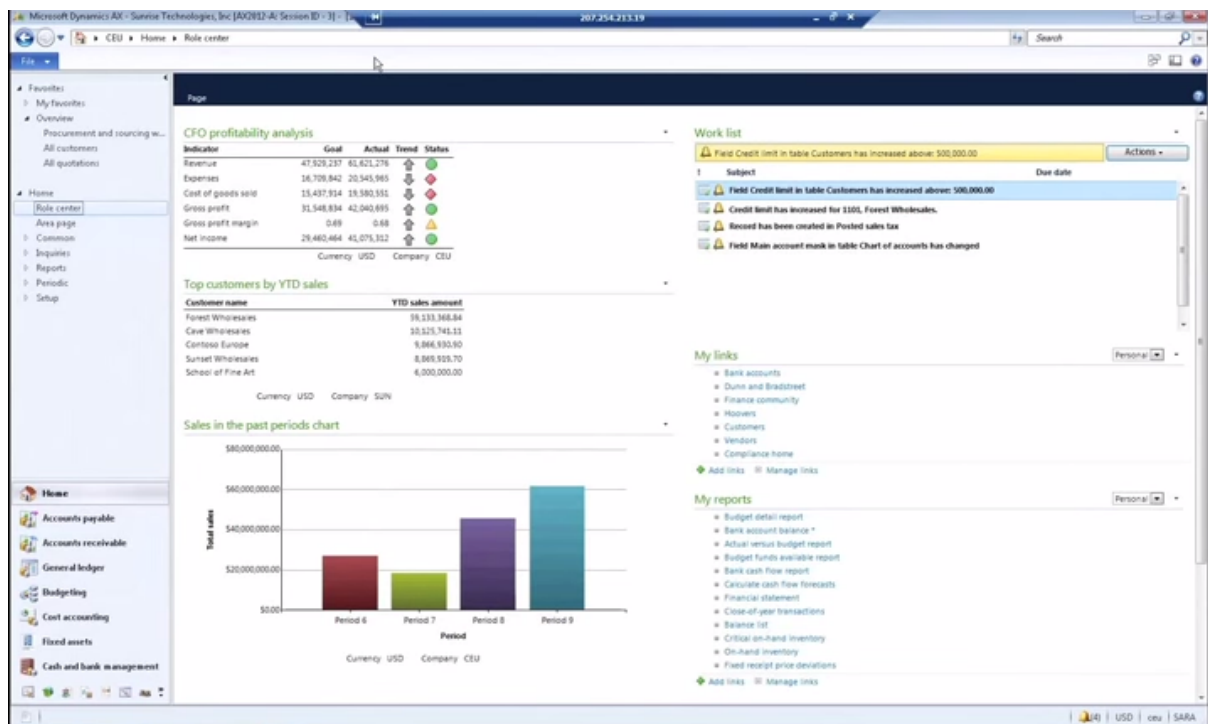
Pueden costos adicionales de mantenimiento, y capacitación por parte de los consultores que venden la solución.

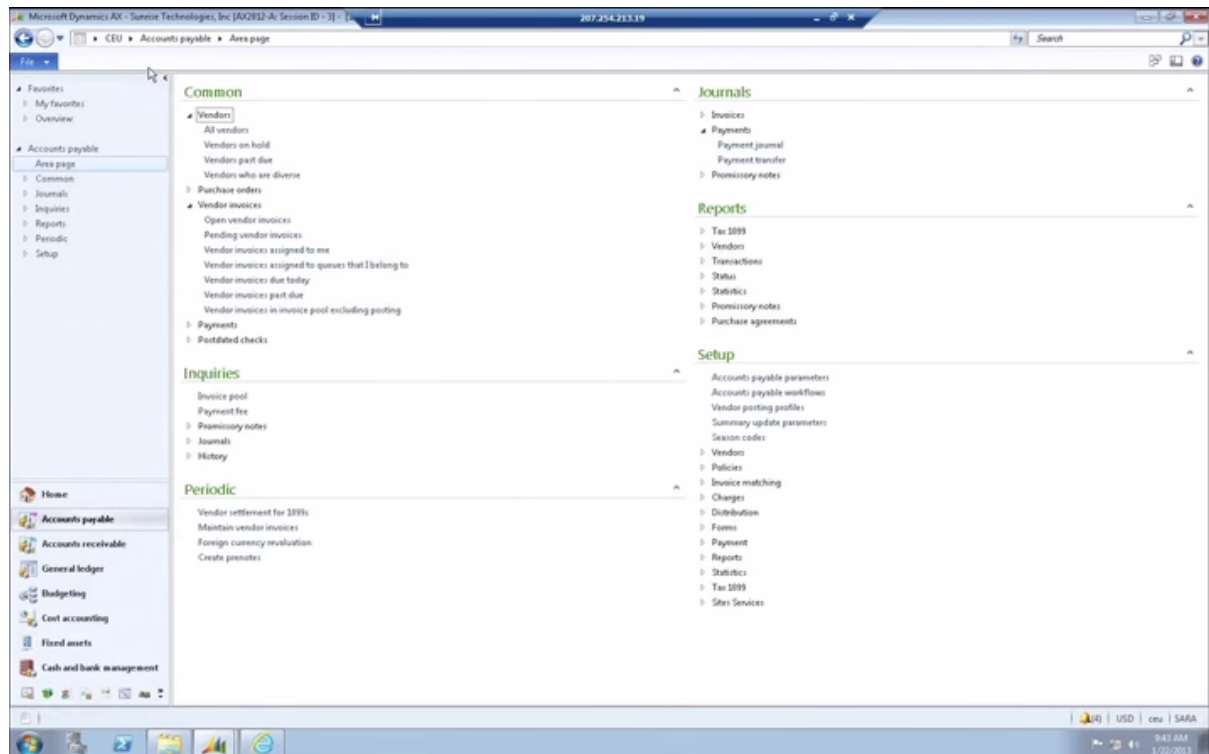
Enlace: <http://www.sap.com/latinamerica/pc/bp/erp/software/overview.html>

## MICROSOFT DYNAMICS

*Producto: Microsoft Dynamics AX*

Microsoft Dynamics AX es una solución empresarial para empresas globales que soportan procesos de negocio operacionales y específicos de la industria, junto con una funcionalidad integral y centralizada de ERP para la administración financiera y de recursos humanos. Le permite a su personal anticipar y aceptar los cambios para que su negocio pueda prosperar.





Rango de precio: Microsoft Dynamics AX 2012 R3 de \$20,000 a \$750,000 dólares anuales.

Enlace: <http://www.microsoft.com/es-mx/dynamics/erp.aspx>

## ASPEL

*Producto: ASPEL INTELISIS ERP*

Intelisis ERP, un robusto sistema de información integral diseñado para las empresas que por su volumen de información y complejidad de procesos necesiten aplicaciones basadas en requerimientos a la medida, para el control automático de sus operaciones.

Intelisis ERP es un sistema administrativo que integra los datos y las operaciones de todas las áreas y departamentos funcionales en un mismo flujo de información, permitiendo así un control oportuno y eficaz de la organización.

La clave del éxito de Intelisis ERP se basa en su arquitectura enfocada a procesos mediante tipos de movimientos, que permiten el registro de un procedimiento

administrativo u operativo, mismo que se va arrastrando de manera lógica, dentro de un flujo operacional predeterminado. Así mismo, incluye un mecanismo de rastreabilidad que permite identificar el flujo de operaciones, desde la generación de reportes y pólizas, hasta la generación de estados financieros.

La clave del éxito de Intelisis ERP se basa en su arquitectura enfocada a procesos mediante tipos de movimientos, que permiten el registro de un procedimiento administrativo u operativo, mismo que se va arrastrando de manera lógica, dentro de un flujo operacional predeterminado. Así mismo, incluye un mecanismo de rastreabilidad que permite identificar el flujo de operaciones, desde la generación de reportes y pólizas, hasta la generación de estados financieros.

Intelisis ERP utiliza tecnología SQL Cliente-Servidor y cuenta con una amplia gama de herramientas como los Cubos (OLAP) de información, Intelitexto, Cabina de mando, Intelimapa, Optimización de procesos, Score board, Intranet, e-bussines, Caja registradora, Punto de venta, Módulo de mermas, Mantenimiento y Capital.

Clientes

Datos Generales | Datos Personales | Fiscal | Datos Ventas | **Regla Negocio** | Perfiles | Ford | CRM | Internet | Otros | Comentarios

Clave: C506      Nombre: [dropdown] 1

Lista Precios: **Precio Mayorero** 2      Condición Pago: [dropdown]

Forma Envío: [dropdown]      Zona Impuestos: [dropdown]      Proyecto: [dropdown]

Almacén (por omisión): [dropdown]       Ventas Consignación

Bloquear Morosos: [dropdown]      Checar Límite d/Crédito (a partir de): [dropdown]

Recorrer Vencimiento: [dropdown]      Recalcular el Vencimiento en base a la Fecha Entrega del Embarque: [dropdown]

Política Crédito Especial      Política Crédito: [dropdown]      Otros Cargos (Automáticos): [dropdown]      Movimiento Venta Crédito (CR): [dropdown]

Pedidos Parciales       Descontos Pronto Pago / Recargos       Exento del ISAN

Conciliar Movimientos       Acepta Formas Pago Restringidas       Permitir Precios Inferiores al Mínimo

Pedido por Omisión       Documentación Completa

Alta

## Costos

<i>Licencia Base: Incluye una licencia tipo médico (Full access) y una licencia de asistente (acceso a 5 módulos: Ficha de Identificación, Antecedentes, Recetas, Imágenes y Cartas)</i>	\$6,499.00	usd \$ 448
<i>Licencia Adicional de Médico</i>	\$1,950.00	usd \$ 134
<i>Licencia Adicional de Asistente</i>	\$585.00	usd \$ 40
<i>Actualización Licencia Base</i>	\$4,200.00	usd \$ 290
<i>Actualización Licencia Adicional Médico</i>	\$1,260.00	usd \$ 87
<i>Actualización Licencia Adicional Asistente</i> <i>No existe como producto, se entrega una licencia normal de asistente al mismo precio</i>	\$585.00	usd \$ 40

Enlace: <http://www.aspel.com.mx/mx/rec/soluciones/soluciones6.html?idsa=>

**3) Deberán incluir un análisis de las características de dos productos de la misma área de estudio de dos fabricantes diferentes, anotando los pros y contras para una empresa a nivel nacional, con presencia en Jalisco (ustedes pongan el ejemplo). Además de incluir el nombre y vínculo de un artículo de Internet que haga una comparación de productos de esa área de estudio (normalmente están en inglés) puedes basarte también en los vínculos del curso o del programa de la materia. Mencionar al menos 2 casos de éxito de cada uno y una lista de al menos 5 clientes que ya lo hayan usado en México**

*La empresa elegida para la comparación es **Mexichem**.*

Mexichem es una empresa originaria de México líder en la industria química y petroquímica latinoamericana. Cuenta con más de 50 años de trayectoria en sus campos de actividad y más de 30 de cotizar en la Bolsa de Valores de México. Sus productos se exportan hacia más de 50 países en todo el mundo y generan una facturación anual cercana a los 3.000 millones de dólares. Hoy en día opera en 15 países del continente, vinculando alrededor de 10.000 colaboradores.

Mexichem produce y comercializa una gran variedad de materias primas, derivados industriales y productos terminados, que responden a la demanda de bienes esenciales para la construcción, el suministro y saneamiento de agua, la generación de energía, el transporte, las comunicaciones y el cuidado de la salud, entre muchos otros. Sus compañías, integradas verticalmente en cadenas productivas del cloro-vinilo, el flúor y los productos transformados, compiten exitosamente en el mercado global, donde la calidad, la eficiencia y la agilidad son factores determinantes.

La presencia de Mexichem en Colombia consolida las fortalezas, la experiencia y la vocación exportadora de importantes compañías colombianas líderes en la producción del PVC y derivados del cloro y la soda. Su operación abastece una cadena de valor que genera localmente más de 40.000 empleos, constituyéndose en motor de innovación y desarrollo para potenciar el progreso industrial del país.

## **SAP ERP 6.0**

### *Ventajas*

Este sistema puede ser fácilmente personalizable y utilizado en cualquier tipo de industria incluyendo la industria de la industria química o petroquímica por lo que la empresa Mexichem es apta para su utilización.

La razón principal por la que se decide por SAP para Mexichem, es su habilidad de integrar los mayores procesos de negocio de la industria. Una vez instalado se puede integrar el HCM (human capital management - gestión del capital humano),

CRM (Customer relationship management - gestión de la relación con el cliente), procesos de finanzas, ventas y servicio de negocio, manufactura, logística y administración de los materiales y procesos, dando a la empresa la habilidad de centralizar y coordinar todas sus áreas de negocio en un sólo sistema que permite integración con otros. Su alta adaptabilidad se da principalmente por la facilidad de configuración.

Permite una fácil migración con sistemas heredados, y su continuo mantenimiento que puede ser logrado con un equipo relativamente pequeño de soporte bien entrenado ayudando a Mexichem a reducir costos de mantenimiento.

Una vez instalado, SAP tiene la habilidad de mantener la integridad de los datos dado su fuerte chequeo y balance de información. Por ejemplo, esto reduce el margen de un error humano cometiendo un error que se pueda ver reflejado en las finanzas de la empresa.

El software de ERP de SAP ayudará a Mexichem a aumentar su productividad debido a los procesos de la empresa se ejecutan en perfecta sincronía unos con otros, ayudando a eliminar así los cuellos de botella en los flujos de procesos de negocios como son: la producción, las ventas, el transporte y las adquisiciones.

Al ser una empresa de talla internacional es necesario asegurar que todas las plantas de la empresa cuenten con la misma información para poder llevar a cabo una adecuada toma de decisiones, con el ERP de SAP se podrá tener una fácil comunicación entre los diferentes plantas y por consiguiente entre los distintos departamentos de la empresa, por medio de un flujo adecuado de la comunicación de entrada y salida de datos. De igual forma se evitará la redundancia de información, teniendo todo basado en la misma solución (sin redundancia de datos). Se contará con una facilidad para integrar tecnologías modernas, tal y como lo es la integración con la tecnología de nube, así la empresa no se tendrá que atar forzosamente a contar con infraestructura propia.

Con SAP se tendrá una facilidad de integración con dispositivos móviles y aplicaciones, así como otros programas existentes y diferentes sistemas, logrando un ecosistema basado en SAP pero lo suficientemente flexible, esta característica

proporciona información oportuna en tiempo real a los gerentes y ejecutivos de la empresa en cualquier lugar por medio de la utilización de un dispositivo móvil para conocer los puntos en que puede mejorar la gestión de la organización.

Mediante el módulo de gestión del capital humano la empresa puede llevar un registro eficiente de la información de cada uno de los empleados de la empresa en donde se identifiquen sus habilidades y conocimientos para futuras promociones, el registro de las compensaciones y prestaciones de ley otorgadas a cada trabajador, auxilia en los procesos de reclutamiento y selección, entre otros.

### *Desventajas*

El software de ERP proporcionado por SAP es muy funcional y posee muchas características atractivas, sin embargo los costos de compra e implementación del sistema son muy altos, aunque la empresa Mexichem tiene alta rentabilidad los costos de operación de la misma son altos ya que es una compañía dedicada al sector de la transformación por lo que la inversión en maquinaria e investigación son un punto primordial para la misma, no es seguro que esta empresa tenga la solvencia suficiente para poder adquirir este sistema. Actualmente la compañía tiene que inyectar capital ya que se encuentra en un proceso de crecimiento a nivel mundial por lo que adquirir este software podría mermar sus utilidades.

El proceso de implementación del sistema puede llegar a ser tardado, ya que es un sistema algo complejo por lo que es necesario que los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa se familiaricen con sus distintos módulos, incurriendo en altos costo de capacitación. Siempre se dependerá de tener algún consultor como soporte de los diferentes módulos, porque al ser tan grande, no existe persona que conozca todo el sistema.

Dentro del ERP de SAP existe un poco de autoservicio de BI, pero a menudo se requieren a las empresas a implementar SAP Business Warehouse. Con Microsoft Dynamics se encuentra con el espectro de necesidades de BI mediante la entrega de una solución de gestión de negocio flexible y adaptable con capacidades de



análisis, comunicación y colaboración integradas que no requieren costosos complementos o un programa de análisis independiente.

## **Microsoft Dynamics AX ERP**

### *Ventajas*

Microsoft Dynamics AX maneja requisitos de negocios en 36 países, cuenta con múltiples monedas, zonas horarias, idiomas y el cumplimiento de diversas normas bancarias, reportes estándar y códigos legislativos, ofreciendo la cobertura global que se requiere una empresa como Mexichem al tener participación en varios países alrededor del mundo.

Este ERP cuenta con capacidades claves para industrias específicas, en el caso de Mexichem al ser una empresa de fabricación y distribución las capacidades que ofrece Microsoft Dynamics AX son:

- Gerencia Financiera.
- Gestión de Capital Humano.
- Inteligencia de negocio y reportes.
- Producción.
- Gestión de la cadena de suministro.
- Compras y aprovisionamiento.

Microsoft Dynamics AX puede combinarse con otros productos y tecnologías de Microsoft, ideal para cualquier empresa que maneje:

Soluciones:

- Microsoft Outlook.
- Microsoft Excel.
- Microsoft Word.
- Microsoft Lync.
- Microsoft SharePoint.

#### Plataformas:

- Microsoft SQL Server.
- Microsoft BizTalk.
- Infraestructura:
- Windows.
- Windows Server.

#### Herramientas:

- Microsoft Visual Studio.
- Microsoft .NET.
- Windows Communication Foundation.
- Windows Workflow Foundation.

En el área de fabricación Microsoft Dynamics AX ofrece a Mexichem ayuda para satisfacer demandas de fabricación actual y futura, responder a los cambios en proveedores, necesidades del mercado y capacidades:

- Expandir la empresa a nuevas geografías y adaptar el software a los países en los que ya se encuentra al ser una solución global.
- Adaptarse a procesos cambiantes y a regulaciones con facilidad.
- Un mejor control del almacén con la tabla “kanban shedding”.
- Crear conciencia ambientalista y una empresa verde con el Environmental Sustainability Dashboard.

Para distribución se ofrece la transformación de la cadena de suministros con inteligencia de negocio en tiempo real y con la agilidad necesaria para satisfacer la demanda cambiante:

- Optimizar las operaciones con capacidades de múltiples localidades, gestión avanzada de bodegas y gestión de servicio.
- Administrar los bienes con datos como, dimensiones del artículo, integración de cargas, precios, descuentos y la gestión multicanal.
- Impulsar la productividad con productos conocidos, como Microsoft Office.

## *Desventajas*

Una de las desventajas que maneja Microsoft Dynamics AX es que está diseñada para grandes empresas y se ha dejado a un lado la implementación para empresas pequeñas, sin embargo esta desventaja no afecta en absoluto a Mexichem.

Otra desventaja encontrada y que si puede repercutir con Mexichem es que no cuenta con un sistema en la nube sólido, y que otras empresas si lo tienen.

Además ofrece apoyo limitada, incluyendo una estrecha multi-plataforma para navegadores, sistemas operativos y bases de datos.

### **Comparación entre distintos ERP**

Página web: Top10ERP.org

Artículo: ERP Software Systems Index for Manufacturing.

Enlace: <http://www.top10erp.org/erp-software-comparison-cloud-based-saas-platform-566>

Descripción: en este artículo se puede observar una comparación entre diversos ERP incluyendo Epicor ERP, Epicor Express, Microsoft Dynamics NAV, SAP Business byDesign, Oracle E-Business Suite, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics GP, entre otros.

### **Comparación entre SAP ERP y Microsoft Dynamics AX**

Página web: SoftwareInsider

Artículo: Compare Enterprise Resource Planning Software

Enlace:

<http://erp.softwareinsider.com/compare/165-218/Microsoft-Dynamics-SL-vs-SAP>

Descripción: en este artículo se puede observar una comparación entre diversos ERP incluyendo Epicor ERP, Epicor Express, Microsoft Dynamics NAV, SAP Business byDesign, Oracle E-Business Suite, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics GP, entre otros.

## Casos de éxito

### SAP

#### 1.- Financiera Desyfin en busca de las mejores prácticas

SAP®: La manera más simple de llegar a sus objetivos

*“El objetivo era estandarizar nuestros procesos centrales y mejorar la fiabilidad de la información para tomar mejores decisiones de negocios. Logramos apoyar nuestros planes de crecimiento mediante la implementación de una plataforma tecnológica de clase mundial”.*

Mauricio Lacayo, Director de Operaciones, Financiera Desyfin.

*Compañía:* Financiera Desyfin

*Industria:* Proveedor de servicios financieros

*Productos y Servicios:* Descuento de facturas, inversiones, capital de trabajo, garantías bancarias, créditos, servicios internacionales, seguros, leasing y compra-venta de divisas

*Web Site:* [www.desyfin.fi.cr](http://www.desyfin.fi.cr)

*Partner:* BD Consultores

*Objetivos:*

- Integrar diversos sistemas y estandarizar los procesos de negocio en una sola plataforma
- Contar con datos confiables para la toma de decisiones de una sola fuente
- Contar con soporte para el crecimiento a largo plazo

*Beneficios*

- Incremento de un 3% del margen financiero
- Contabilidad analítica por ramos, costo y centro de beneficio
- Reducción de costos operativos y transaccionales
- Transparencia en la contabilidad y auditoría de los resguardos
- Rapidez en generación de informes para las agencias reguladoras
- Mejor toma de decisiones gracias a información en tiempo real

*Futuro*

- Implementarán un programa de e-learning para certificar a su personal en SAP®
- Quieren incursionar en el sector bancario así como continuar apostando por su crecimiento y rentabilidad

## 2.- GRUPO UCAL TOULOUSE: Mayor respaldo en la información financiera con SAP® ERP

Pais: Mexico

Empresa: Universidad de la Creatividad

Con el objetivo de convertirse en el Grupo Educativo Líder en la formación de profesionales de la creatividad, el Grupo tomó la decisión de reemplazar la herramienta con la que venía trabajando el soporte de sus operaciones de back office.

Con el profesionalismo, integridad, pasión y creatividad que caracteriza al grupo, se logró implementar exitosamente SAP® ERP 6.0, obteniendo de esta forma mayor respaldo en la gestión de la información para la toma de decisiones

### *Objetivos*

- Obtener información en tiempo real, confiable y segura, al alcance de todos los interesados
- Lograr la integración entre los sistemas core del negocio y SAP® ERP
- Mejorar el control de las operaciones y reducir las actividades manuales de bajo valor agregado
- Implementar la Infraestructura Tecnológica necesaria para asegurar el correcto soporte de las transacciones de SAP® ERP
- Integrar las operaciones del negocio con el back office

### *Beneficios*

- Se logró integrar SAP en todos los sistemas legados con los que contaba la compañía
- Se ha obtenido un 50% de eficiencia en tiempo, para procesar cada cierre mensual
- Se han optimizado los procesos de negocio y controles, logrando mayor eficiencia en los procesos y mayor confiabilidad en la gestión de la información
- Tener una visión mas amplia de los gastos reales en comparación a lo planificado, logrando mejorar el control preventivo

Planes Futuros

Más caso de éxito de Microsoft Dynamics:

<http://www.sap.com/latinamerica/customer-testimonials/resources.html>

## **Microsoft dynamics AX**

### 1.- Zentrix Gestión total en la industria textil con Microsoft Dynamics AX

Pais: Mexico

Empresa: Zentrix

Gestión total en la industria textil con Microsoft Dynamics AX

*“Con Microsoft Dynamics AX reducimos hasta un 40% de tiempo en la gestión de nuestros procesos”*

#### *Perfil*

Zentrix es una de las empresas fabricantes de trajes de baño, ropa deportiva y ropa íntima más importantes del mundo. Cuenta con 14 años de experiencia manufacturando para algunas de las marcas más reconocidas del mercado como Adidas, Speedo, Calvin Klein, Catalina, Anne Cole, Michael Kors, Cole of California, Náutica, Warner’s entre otras. Grupo Zentrix, cuyas instalaciones se encuentran en el estado de Tlaxcala, está conformada por tres empresas; Lindavista de Tlaxcala, Centro de Corte de Tetla y Vista de Huamantla. Actualmente las 3 plantas fabrican alrededor de 1’200,000 prendas mensuales.

El sector de la confección de ropa está por completo globalizado y el costo de fabricación de las prendas se debe disminuir al máximo para poder crecer en este mercado. En este contexto Zentrix requería de una herramienta que la permitiera mejorar la eficiencia de sus operaciones y al mismo tiempo reducir sus costos.

*“Buscábamos un ERP que se adaptara a nuestras necesidades, que fuera más amigable y que el usuario final pudiera trabajar sin demasiada supervisión”*

Héctor Camarillo, Gerente de Sistemas

Al evaluar diferentes alternativas, Zentrix eligió Microsoft Dynamics™ AX, la solución de gestión empresarial integrada, que proporciona mayor productividad y

que resultó la mejor opción para satisfacer las demandas de todos los puntos críticos de operación al ofrecer, comodidad de uso y adaptabilidad.

#### *Los Resultados justifican la elección*

Zentrix, a partir de la implementación de Microsoft Dynamics™ AX, cuenta con un Sistema de gestión confiable y eficiente para todo su proceso productivo, integrando las variable clave de estilo, talla y color a lo largo de sus operaciones comerciales y productivas. Consiguió también contar con una herramienta de Planeación que le permite responder de manera ágil y certera a los cambios y demandas de un mercado dinámico y exigente.

## 2.- Morteros Tequendama S.A.

País: Colombia.

Vertical: Construcción.

Perfil del cliente: Morteros Tequendama S.A. es una compañía colombiana dedicada a la producción, comercialización y distribución de todo tipo de morteros para la construcción.

Situación del negocio: El objetivo de Morteros Tequendama es convertirse, en un plazo de no más de 2 años, en la empresa más reconocida de morteros en Colombia, caracterizándose por sus altos estándares de calidad, excelente servicio al cliente y su constante investigación e innovación.

Solución: Microsoft Dynamics AX.

Beneficios:

- Mayor confiabilidad en los datos.
- Permite la toma confiable de decisiones.
- Brinda adaptabilidad a los procesos de negocio.
- Aumenta la productividad de los empleados.
- Cuenta con todo el respaldo de Microsoft.
- Ayuda a optimizar y simplificar los procesos.
- Ofrece la calidad y el respaldo de Microsoft.

*Más caso de éxito de microsoft Dynamics AX:*

<http://www.microsoft.com/es-mx/dynamics/casosdeexito.aspx>

## **Cientes en México**

### **SAP ERP 6.0**

1. Bachoco
2. Grupo Merza
3. Distroller
4. UCAL
5. Hortimex

### **Microsoft Dynamics AX**

1. Andrómaco.
2. Tu Casa Express.
3. Multimedios.
4. Grupo Farmaceutico Somar.
5. Alcione.